

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1.0 GELTUNGSBEREICH UND ZWECK

- 1.1 Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierter Bestandteil des Auftragsverhältnis zwischen dem Vertragspartner der LOST Design GmbH (nachfolgend: Kunde) und LOST Design GmbH (nachfolgend: LOST).
- 1.2 Die AGB sind ebenfalls Bestandteil der angebotenen Dienstleistungen, sofern keine speziellen Vereinbarungen getroffen wurden.
- 1.3 Änderungen und Ergänzungen zur vertraglichen Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Die AGB des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dem schriftlich zugestimmt wird.
- 1.4 Falls für eine angebotene Dienstleistung andere Vereinbarungen wie die AGB gelten sollen, so wird dies in der Auftragsbestätigung kommuniziert.

2.0 VERTRAGSABSCHLUSS UND -DAUER DES VERTRAGES

- 2.1 Mit Unterzeichnung der Auftragsbestätigung gilt der Auftrag als erteilt.
- 2.2 Der Auftrag beginnt nach erhalt der Unterschriebenen Auftragsbestätigung und falls Vereinbarung nach erhalt des vordefinierten Depots.
- 2.3 Wird der erteilte Auftrag durch den Kunden reduziert oder gekündigt, hat LOST Anspruch auf das Honorar gemäss Ziffer 6.
Darüber hinaus hat der Kunde bei Rücktritt folgende Leistungen zu erbringen:
 - a) Unkosten und Vorleistungen gegenüber Dritten.
 - b) Wiedergutmachung für alle sich aus der Reduktion resp. Kündigung ergebenden Schäden. Zudem darf die eingesparte Arbeit bei Reduktion resp. Kündigung anderweitig verwendet werden.
 - c) Der Kunde bezahlt LOST alle bis zum Tag der Reduktion resp. Kündigung erbrachten Dienstleistungen. Bei einer ausserordentlichen Kündigung durch den Kunden bezahlt der Kunde sämtliche zusätzlichen Kosten, welche LOST aufgrund der vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung entstehen.
- 2.4 Verletzt der Kunde die Vereinbarungen des Auftrags trotz Abmahnung, kann der Auftrag frist- und entschädigungslos aufgelöst werden; dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht vertragsgemäss einhält.
- 2.5 Nach vollständiger Bezahlung der Rechnung gilt der Auftrag als abgeschlossen. Der Kunde hat nach Abschluss des Auftrags kein Anrecht mehr auf die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Leistungen, die nicht erbracht wurden und vom Kunden nicht innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Abschluss des Auftrages gemeldet wurden.

3.0 RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

- 3.1 Der Kunde kann ohne Zustimmung Änderungen an den hergestellten Werken vornehmen, sofern der Auftrag abgeschlossen ist und alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung beglichen sind. LOST übernimmt keine Haftung für Schäden oder Probleme, die sich aus Änderungen an den hergestellten Werken ergeben, die vom Kunden nach Abschluss des Auftrags vorgenommen wurden. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für eventuelle Konsequenzen solcher Änderungen.
- 3.2 Bei Bearbeitungen, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter darf LOST ohne ausdrücklichen Hinweis des Kunden davon ausgehen, dass die Berechtigung des Kunden an deren Verwendung vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Sollte dies nicht der Fall sein, verpflichtet sich der Kunde, LOST diesbezüglich schadlos zu halten. LOST lehnt in einem solchen Fall eine Haftung gänzlich ab.
- 3.3 Von allen produzierten Arbeiten, welche für interne, externe, sowie kommerzielle Zwecke publiziert werden, sind LOST unaufgefordert die entsprechenden Publikationen (physisch sowie immateriell) zuzustellen. Der Kunde gibt LOST das Recht, diese Publikationen als Leistungsnachweis zu verwenden und zu veröffentlichen.
- 3.4 Der Kunde stellt LOST die für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen erforderlichen Mittel, insbesondere Unterlagen und personelle Ressourcen zur Verfügung.
- 3.5 Der Kunde darf seine Rechte und Pflichten aus dem Auftrag mit LOST nur mit vorgängiger Genehmigung von LOST an Dritte übertragen.
- 3.6 Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages als Prüfdokumente zugestellten Entwürfe, Proofs, Präsentationen oder vorläufigen Versionen auf Fehler zu prüfen. Etwaige Fehler oder Änderungswünsche sind LOST schriftlich mitzuteilen. Werden innerhalb von zehn Arbeitstagen keine Korrekturen beanstandet, so ist davon auszugehen, dass es keine Korrekturen gibt und der Auftrag somit weitergeführt werden kann. Jegliche zugestellten Dokumente vor Fertigstellung des Auftrages dienen ausschliesslich zur Prüfung und dürfen nicht anderweitig verwendet werden.
- 3.7 Im Falle einer widerrechtlichen Nutzung des geistigen Eigentums von LOST schuldet der Kunde eine Konventionalstrafe von mindestens CHF 10'000.00 pro Übertretung. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten. Durch die Bezahlung der Konventionalstrafe fällt das Verbot der widerrechtlichen Nutzung nicht dahin.

4.0 RECHTE UND PFLICHTEN VON LOST DESIGN GMBH

- 4.1 LOST verpflichtet sich, den ihr übertragenen Auftrag sorgfältig, gewissenhaft, termingerecht und verantwortungsbewusst zu erledigen. Es gelten für die geschuldete Sorgfalt die Regeln des Auftrages gemäss Art. 394 ff. Obligationenrecht (OR).
- 4.2 LOST verpflichtet sich, die ihr anvertrauten oder die für den Auftraggeber erarbeiteten Informationen vertraulich zu behandeln.
- 4.3 LOST ist berechtigt, ihre Urheberschaft an den von ihr hergestellten Werken in einer von ihr festgelegten und vom Kunden akzeptierten Form zu bezeichnen.

- 4.4 LOST hat das ausschließliche, unbefristete und weltweite Recht – sofern nichts anderes vereinbart wird – Entwürfe und Arbeiten des Auftrages zur Eigenwerbung zu nutzen. Dies erfolgt im Portfolio, auf der eigenen Webseite, in Fachpublikationen, Auszeichnungen, Ausstellungen Dritter und zur Förderung oder Veranschaulichung der Arbeit. LOST behält sich das Recht vor, nach eigenen Ermessenskriterien auf eine Referenzierung zu verzichten, sofern dies in der Auftragsbestätigung festgehalten wird.
- 4.5 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliches zur Be- und Verarbeitung vorgesehene Material auf eigene Kosten an LOST zu liefern.
- 4.6 LOST haftet nicht für vom Kunden übersehene Fehler. Von mündlich aufgegebenen Korrekturen kann keine Rechtswirkung abgeleitet werden.
- 4.7 Wird vereinbarungsgemäss auf Kontroll- und Prüfdokumente verzichtet, so trägt der Auftraggeber das volle Risiko.
- 4.8 LOST ist im Rahmen des Auftrages berechtigt, für Entwurfsarbeiten und zur Realisierung von reproduktionsreifen Vorlagen Dritte beizuziehen.
- 4.9 LOST verpflichtet sich nicht, Auftragsunterlagen, Reinzeichnungen, etc. nach Fertigstellung bzw. Ablieferung für den Kunden aufzubewahren. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten finalen Daten innerhalb von zehn Arbeitstagen nach Erhalt zu überprüfen und etwaige fehlende Daten unverzüglich zu melden. Wenn der Kunde innerhalb dieses Zeitraums keine Beanstandungen vorbringt, gilt dies als Zustimmung zu den gelieferten Daten. Etwaige spätere Feststellungen von fehlenden Daten, die nicht innerhalb dieses Zeitraums gemeldet wurden, gehen zu Lasten des Kunden.
- 4.10 LOST ist berechtigt, für andere Kunden Dienstleistungen zu erbringen.

4.11 Leistungen Dritter

LOST ist berechtigt zur Vertragserfüllung Dritte beizuziehen und haftet für die sorgfältige Auswahl sowie deren Instruktion. Gegenüber Dritten handelt LOST auf eigene Rechnung oder stellvertretend im Namen und auf Rechnung des Kunden. Für vom Kunden selbst erteilte Aufträge an Dritte übernimmt LOST keine Haftung.

4.12 Eigentumsvorbehalt

LOST behält sich das Eigentum an gelieferten Waren und Werken vor, bis alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung beglichen sind.

5.0 TERMINE

- 5.1 In Fällen höherer Gewalt oder anderweitigen, von der LOST nicht zu vertretenden Ereignissen, verschieben sich die angekündigten Termine entsprechend.
- 5.2 Online-Termine sowie Termine vor Ort sind für beide Parteien verbindlich.
- 5.3 Terminvorschläge müssen mind. 48 Stunden vor Terminbeginn mitgeteilt werden. Wird ein Termin nicht ausdrücklich abgesagt, wird der Termin als akzeptiert wahrgenommen. Dies tritt ebenfalls bei elektronischen Termineinladungen in Kraft.

- 5.4 Termine sind, egal aus welchen Gründen, mind. vier Stunden vorher abzusagen. Im Falle einer nicht fristgerechten Absage eines Termins gilt folgendes:

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens vier Stunden vorher ab, wird dem Kunden den nicht rechtzeitig abgesagten Termin in Höhe von CHF 150.00 in Rechnung gestellt. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

- 5.5 Der Termin beginnt mit dem Eintreffen des Kunden. Verspätetes Eintreffen des Kunden ab 15 Minuten wird in Höhe von CHF 37.00 in Rechnung gestellt.
Nach maximal 15 Minuten Wartezeit gilt der Termin als eine nicht fristgerechte Absage.

6.0 HONORAR

- 6.1 Falls keine Pauschalbeträge oder Dienstleistungssätze in der Auftragsbestätigung festgelegt wurden, wird das Honorar auf Grundlage des effektiven Zeitaufwands berechnet und beträgt CHF 150.00 pro Stunde. Es ist jedoch zu beachten, dass abweichende Honorarvereinbarungen in der Auftragsbestätigung Vorrang haben.
- 6.2 Notwendiger Mehraufwand aufgrund geänderter Vorgaben oder unzureichender Informationen des Kunden wird diesem durch LOST bekannt gegeben und auf Wunsch des Kunden gesondert ausgewiesen.
- 6.3 Sollte nichts anderes vereinbart worden sein, so ist die erste Auftragsvorbesprechung kostenlos.
- 6.4 Preise für Präsentationen werden vor Arbeitsbeginn vereinbart. Sollte dies nicht separat vereinbart worden sein, so gelten die oben genannten Honoraransätze.
- 6.5 Bei einer allfälligen Zweit- oder Mehrnutzung hat der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart wurde, Zuschläge zum Grundhonorar zu entrichten, die mit der LOST im Vorfeld zu vereinbaren sind.
- 6.6 Für die Neuentwicklung von Signeten (Logos), Wortmarken und Bildmarken hat der Kunde eine zusätzliche Abgeltung für deren Nutzungsrechte zu leisten, die sich wie folgt bemisst:
- a) 100% des Grundhonorars für Kleinunternehmungen bis 10 Mitarbeiter
 - b) 250% des Grundhonorars für Mittelunternehmungen bis 50 Mitarbeiter
 - c) 500% des Grundhonorars für Grossunternehmungen ab 200 Mitarbeiter
- 6.7 Honorarzuschläge für spezielle Systemlösungen, typografische und layoutmässige Gesamtsysteme oder Prinzipien, die im Sinne von Richtlinien immer wieder oder für eine Serie von Verwendungen genutzt werden können, sind individuell zu vereinbaren.
- 6.8 Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, Änderungen im Umbruch und dergleichen) sind in den offerierten Preisen nicht enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzlich berechnet.
- 6.9 Rechnungen, die nicht innert 10 Tagen beanstandet werden, gelten als genehmigt.

7.0 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 7.1 Nach Beendigung des Auftrages erfolgt die Rechnungsstellung. Diese ist innert 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge zu bezahlen. Bei grossen Aufträgen mit hohem Zeitaufwand hat LOST Anspruch auf entsprechende Akontozahlungen.

- 7.2 Der Kunde darf Schulden gegenüber LOST nicht ohne deren Zustimmung mit eigenen Forderungen verrechnen.
- 7.3 Zahlungen haben per Überweisung auf das angegebene Konto auf der Rechnung zu erfolgen. Insbesondere werden keine Zahlungen mit Schecks oder Wechseln (bsp. WIR) akzeptiert. Akzeptiert werden Zahlungen in CHF (Schweizerfranken) sowie Kryptowährung (Bitcoin, ETH).
- 7.4 Wird eine Rechnung nicht nach der ersten Mahnung beglichen, so wird bei der zweiten Mahnung ein Verzugszins von 10% des zu bezahlenden Betrages dazugerechnet.

8.0 HAFTUNG

- 8.1 LOST verpflichtet sich zur sorgfältigen Erbringung der vertraglichen Leistungen.
- 8.2 LOST haftet nicht für leichte und mittlere Fahrlässigkeiten. Die Haftung von LOST ist für indirekte Schäden und Folgeschäden (insbesondere entgangener Gewinn) sowie für Leistungen von beigezogenen Dritten ausgeschlossen. Bei Verschulden beigezogener Dritten werden die Gewährleistungsansprüche von LOST gegenüber diesem an den Kunden abgetreten.
- 8.3 LOST ist nicht haftbar bei einer Verletzung der Mitwirkungspflichten des Kunden oder bei Unterbrechung oder sonstiger Unmöglichkeit der Erfüllung ihrer Vertragspflichten, sofern LOST kein Verschulden trifft.
- 8.4 Der Kunde haftet für Vertragsverletzungen von seiner Seite, wenn er nicht beweisen kann, dass ihn kein Verschulden trifft.
- 8.5 Kann eine der beiden Parteien trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignissen, Streik, Störung des Internets, technischen Problemen, Blackout, Hacking, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen etc. ihren vertraglichen Pflichten nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin der Vertragserfüllung dem eintretenden Ereignis entsprechend hinausgeschoben.
- 8.6 Für Rechtsmängel des Werkes haftet LOST nur insoweit, als sie die vertragsgemässe Verwendung des Werkes stören oder vereiteln.
- 8.7 Wird ein versteckter Mangel nicht innerhalb einer Frist von 10 Arbeitstage nach Entdeckung LOST angezeigt, entfallen die Gewährleistungsansprüche.

9.0 URHEBER UND NUTZUNGSRECHTE

9.1 Urheberrechte

Die Urheberrechte der durch LOST geschaffenen Werke (inkl. Konzepte, Skizzen und Entwürfe usw.) gehören LOST. Die sich aus dem Bundesgesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte vom 9. Oktober 1992 ergebende Rechte können ausschliesslich durch LOST ausgeübt werden. Aus diesem Grundsatz folgt u.a., dass der Auftraggeber ohne Einverständnis von LOST nicht berechtigt ist, Änderungen an den betreffenden Werken, insbesondere an einzelnen Gestaltungselementen, vorzunehmen. LOST ist berechtigt, ihre Urheberschaft an den von ihr geschaffenen Werken in einer von ihr zu bestimmenden Form zu bezeichnen.

9.2 Nutzungsrechte

Der Umfang der erlaubten Nutzung des Kunden an den durch LOST geschaffenen Werken richtet sich nach dem zwischen dem Kunden und LOST abgeschlossenen Auftrag. Die Nutzungsrechte werden dem Kunden unentgeltlich nach Abschluss des Auftrages überlassen und erstrecken sich ausschliesslich auf die erlaubten Verwendungszwecke, die in der Auftragsbestätigung festgelegt sind. Die erlaubten Verwendungszwecke werden in der Regel vom Charakter des Auftrags bestimmt und beschränken sich auf den spezifischen Zweck, für den die Werke im Rahmen dieses Auftrags erstellt wurden. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, bezieht sich die inhaltliche, zeitliche und geografische Nutzung der durch LOST geschaffenen Werke durch den Kunden ausschliesslich auf die durch den Auftrag definierte einmalige Nutzung. Jede weitere, über den Auftrag hinausgehende Nutzung erfordert die ausdrückliche Erlaubnis von LOST und ist entsprechend den vereinbarten Honorarvereinbarungen zu entgelten.

9.3 LOST hat die Erlaubnis – sofern nichts anderes vereinbart wird – die bestehende Vertragsbeziehung zwischen den Parteien, insbesondere im Rahmen der Werbung oder als Referenz darzustellen. Dazu dürfen auch Abbildungen des Firmenlogos des Kunden im Internet, eigener Webseite, Firmenpräsentationen, Broschüren, Inseraten usw. verwendet werden.

10.0 ÜBRIGE BESTIMMUNGEN

10.1 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das für den Sitz der Firma sachlich zuständige Gericht.

10.2 Rechtlicher Bestand

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder Inhalte einer in den Vertrag integrierten Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Vertragsgleichgewicht möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

10.2 Anwendbares Recht

Für das Auftragsverhältnis zwischen LOST und dem Kunden ist einzig Schweizerisches Recht anwendbar. Soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die speziellen Vereinbarungen in der Auftragserteilung nichts Abweichendes regeln, so gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrecht (OR). Es sind die Bestimmungen des einfachen Auftrags gemäss Art. 394 ff. OR anwendbar.

10.3 Als Bestandteil des Auftragsverhältnisses akzeptiert

Mit der Auftragsbestätigung bestätigt der Kunde, dass er mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden ist und diese als Bestandteil des Auftragsverhältnisses / Angebotes akzeptiert.

10.4 Änderungen der AGB

LOST kann die AGB jederzeit anpassen. Der Kunde ist verantwortlich diese regelmässig zu prüfen.

→ Die aktuellsten AGB sind auf lostdesign.ch ersichtlich.